

## Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

À l'attention de CRESUS, BP 2222 69213 Lyon Cedex 02, 04 72 32 20 00, [cresus@cresus.fr](mailto:cresus@cresus.fr) :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien pour la prestation de service ci-dessous :

### Ma commande

Numéro de la commande	
Date de la commande le	
Réception de la commande le	
Descriptif de l'article	
Motif de la rétractation	

### Mes coordonnées

Nom	
Prénom	
Adresse postale	
Téléphone	
Email	

Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)	
---	--

Ce formulaire doit être retourné par email à [cresus@cresus.fr](mailto:cresus@cresus.fr) ou par courrier à Cresus BP 2222 69213 Lyon Cedex 02.

**En signant ce formulaire, vous confirmez avoir pris connaissances de nos Conditions Générales de Ventes (disponibles en ligne ou en boutique), et en particulier de l'article 8 qui stipule que :** Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour retourner le produit qui ne vous conviendrait pas. Les retours sont à effectuer à Cresus BP 2222 69213 Lyon Cedex 02, dans leur emballage d'origine, complets (accessoires, notice...) en parfait état, et accompagné d'une copie de la facture. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le Client ne sont pas repris. Le remboursement sera différé jusqu'à la réception des biens.

Si vous avez dépassé le délai légal de 14 jours Cresus peut au cas par cas reprendre votre bien et créditer votre compte client de la valeur correspondante.

Dans tous les cas, les frais de retour sont à la charge du client.

**IMPORTANT :** Le(s) produit(s) doivent être retournés en utilisant le même livreur et aux mêmes conditions de garantie. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter au +33 (0)4 72 32 20 00.